平成25年9月改訂

キューマットTK-5800に関するQ&A

1．キューマットに使用されるもぐさは何処産ですか
　キューマットに使用しております「もぐさ」の産地は、中国東南地域の湖南省（加工等は国内のウチダ和漢薬製造）です。お灸用の「もぐさ」は寒暖の差が激しいほど良質の「もぐさ」となりますので、中国産も適切です。

2．交換用もぐさは何グラム入りですか
　大マット→もぐさ約170グラム、枇杷の葉36グラム。
　小マット→もぐさ約70グラム、枇杷の葉18グラム。

3．もぐさの交換の目安はどれくらいですか
　使用期間としては1年半から2年位ですが中身のもぐさが固くなってきましたらお早めにお取替え下さい。

4．1日の使用時間の限度は何分ですか
　ご使用者の体調にもよりますが30分間×2～3回位が適切です（それぞれ30分～1時間程、間を空けて御使用下さい)。

5．本体ヒーターはどの程度の折り曲げにまで耐えられますか
　電気用品安全法に基づき家庭用温熱治療器の認証を取っており国の安全基準をパスしていますので安全ですが詳しくは「取扱説明書」の（ご使用方法）及び(使用上のご注意)を参照ください。

6．どのような販売ルートで販売されていますか、また価格の乱れはありますか
　販売ルートは呉服店、寝具インテリア店、宝飾店が主となります。価格は定価販売されているようです。

7．日常のお手入れは特にありますか
　特にありませんが汚れが気になるようでしたら布カバーまたは外皮カバーはご家庭で洗濯して再度ご使用下さい。

8．表面温度はどの位ですか
　30分通電後「小マット」の表面温度はコントローラーの「温度調整つまみ」

(低)で約33℃、(中)で約41℃、(高)で約44℃です。「大マット」では、(低)で約32℃、(中)で約40℃、(高)で約43℃前後ですが、ご使用時の外気温により大きく変化し、また体感温度とは異なります。通常は(中)を入浴の温度、(低)をぬるめの湯、(高)を熱めの湯と覚えてください。

９．もぐさのにおいが以前と変わったようですが

工場出荷時におきまして新品でありましても原材料採取時期により香が変化する場合がありますが商品の劣化ではありませんのでご心配いりません。

１０．電磁波の影響はありますか

ホットカーペット、電気毛布と同様に電磁波は放出されますが微量の為特に問題ありません。尚ペースメーカーをご使用の方は専門医と事前にご相談されることをお薦めします。

１１．低温やけどをすることはありますか

低温やけど防止のため衣服、又はパジャマ等を着用してご使用下さい（長時間連続して直接肌に付けないようご注意ください)。

１２．故障した場合に修理は可能ですか

製造工場（㈱三幸ポライト）にて対応していますが、一年間の保障期間を過ぎていますと有償になりますので修理代金等はその都度ご確認して下さい。

１３．ベルト、布カバーなどの単品の購入はできますか

キューマット㈱に御連絡下さい

１４．キューマットはどこで作っているのですか

キューマットは厳しい品質管理のもと国内で一貫生産されております。

１５．販売時に法規上で注意することはありますか

キューマットＴＫ-5800は薬事法で家庭用管理医療機器の温灸器に属しておりますので保健所の届出が必要です（販売管理責任者は不要)。効果・効能の表記につきましてはパンフレットに記載の範囲内になります

以上